

失効中のご契約をお持ちのお客さまへのお願い

失効しておりますご契約につきましても、復活可能なご契約やご解約手続きを頂いたうえで、失効返戻金をお支払いできるご契約がございます。お客さまにおかれましては、今一度、弊社からのご案内や保険証券等をお確かめのうえ、失効中でお手続きを行っていないご契約がございます場合は、下記コールセンターまでご照会賜りますようお願い申し上げます。

ご契約が失効いたしますと「復活のご案内」、「ご解約手続きのご案内」を順次お送りさせて頂いておりますが、弊社へお届けのご住所に変更がございますとご案内が届かない場合もございます。その場合は、下記コールセンターにご連絡のうえ、住所変更のお手続きをお願い申し上げます。

なお、住所変更のお手続きにつきましては、弊社のインターネットホームページ (https://ssl.manulife.co.jp/callcenter/form_top.php) から承ります。

お問い合わせ先 / コールセンター

フリーコール : 0120-063-730 (通話料無料)

受付時間 平日: 午前9時～午後5時 (年末・年始・祝日を除く)

(月曜日は電話が混み合う場合がございます。)

* お問い合わせの際のお願い

あらかじめ、保険証券等によって証券番号をご確認のうえご連絡くださいますようお願い申し上げます。